This Question Paper consists of **31 questions** [Section-A (23) + Section-B (4+4)] and **6** printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में **31 प्रश्न** [खण्ड 'अ' (23) + खण्ड 'ब' (4+4)] तथा **6** मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.
अनुक्रमांक

Code No. **62/SS/N**
कोड नं.

TOURISM
पर्यटन
(337)

Set/सेट A

Day and Date of Examination
परीक्षा का दिन व दिनांक ____________________

Signature of Invigilators
निरीक्षकों के हस्ताक्षर
1. ____________________
2. ____________________

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. **62/SS/N-A** on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **62/SS/N-A** लिखें।
5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
   अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।
   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
   (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

TOURISM
पर्यटन
(337)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) This Question Paper consists of **two** Sections, viz., **'A'** and **'B'**.

(ii) **All** questions from Section **'A'** are to be attempted.

(iii) Section **'B'** has **two** options. Candidates are required to attempt questions from **one** option only.

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्ड हैं – खण्ड **'अ'** तथा खण्ड **'ब'**।

(ii) खण्ड **'अ'** में दिए गए **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(iii) खण्ड **'ब'** में **दो** विकल्प हैं। परीक्षार्थियों को केवल **एक** विकल्प के ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

SECTION - A
खण्ड - अ

1. Mention any four types of events related to recreational tourists attractions. **½x4=2**

पर्यटकों के लिए आकर्षक मनोरंजनात्मक किन्हीं चार प्रकार की घटनाओं का उल्लेख कीजिए।

2. Classify the impact of tourism into four groups. **½x4=2**

पर्यटन के प्रभावों को चार वर्गों में वर्गीकृत कीजिए।

3. Highlight any two features each of Pushkar and Tirupati Balaji Temple. **1+1=2**

पुष्कर और तिरुपति बालाजी मंदिर की किन्हीं दो-दो विशेषताओं को उजागर कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

4. Explain the main features of one of the most important religious monument of 'HazratBal'. **1x2=2**

सबसे महत्वपूर्ण धार्मिक इमारतों में से एक 'हज़रतबल' की मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

5. Explain any two types of interpersonal managerial roles. **1+1=2**

किन्हीं दो प्रकार की अंतरवैयक्तिक प्रबंधकीय भूमिकाओं की व्याख्या कीजिए।

6. Differentiate between macro-environment and micro-environment with reference to tourism marketing. **2**

विपणन पर्यटन के संदर्भ में व्यापक परिवेश और सूक्ष्म परिवेश में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

7. Explain with examples any two rock-cut temples that attracted the patrons of art and builders. **2**

चट्टान काटकर बनाए गए किन्हीं दो मंदिरों की उदाहरण के साथ व्याख्या कीजिए, जिन्होंने कला की चाहत रखने वालों और गृह निर्माताओं को अपनी ओर आकर्षित किया है।

8. How is high income associated with tourism ? Explain with example. **2**

उच्च आय किस प्रकार पर्यटन से संबंधित है ? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।

9. How is technology helpful in the development of tourism ? Explain with example. **2**

तकनीकी पर्यटन के विकास में किस प्रकार सहायक है ? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।

10. Describe the importance of any two educational tourism centres of the past. **2x2=4**

अतीत के किन्हीं दो शैक्षिक पर्यटन केंद्रों के महत्व का वर्णन कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

11. Name any two Indian classical music instruments. Write any two features of each. **2+2=4**

भारतीय शास्त्रीय संगीत के किन्हीं दो वाद्य यंत्रों के नाम लिखिए। प्रत्येक के दो-दो विशेषताएँ लिखिए।

12. How does geography play a very important role in travel and tourism ? Explain any four ways. **1x4=4**

यात्रा और पर्यटन में भूगोल किस प्रकार बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है? किन्हीं चार तरीकों की व्याख्या कीजिए।

13. Explain two features each of any two types of puppetry. **2x2=4**

किन्हीं दो प्रकार की कठपुतलियों की दो-दो विशेषताएँ स्पष्ट कीजिए।

14. Explain the significance of Jains heritage sites of Girnar and Dilwara Temples. **2+2=4**

जैनियों के धार्मिक तीर्थ स्थलों-गिरनार और दिलवाडा मंदिरों का महत्व स्पष्ट कीजिए।

15. "Transport acts as an integral part of tourism connecting the tourists generating and destination areas". Support the statement with examples. **4**

''परिवहन पर्यटन के एक अभिन्न अंग के रूप में कार्य करता है जो पर्यटक के उद्गम और गंतव्य क्षेत्रों को जोड़ता है''। इस कथन की उदाहरणों सहित पुष्टि कीजिए।

16. Explain with examples the significance of Darghas as tourists attractions. **4**

पर्यटकों के आकर्षण के रूप में दरगाहों के महत्व को उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए।

17. Name the three parallel ranges of Himalaya. Which range has the largest number of hill stations ? Describe the importance of this range as a tourist attraction. **1½+½+4=6**

हिमालय की तीन समान्तर श्रेणियों के नाम लिखिए। किस श्रेणी में पर्वतीय नगरों की संख्या सबसे अधिक है? इस श्रेणी की पर्यटकों के आकर्षण के रूप में महत्व का वर्णन कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

18. Describe any three advantages and any three disadvantages of oral communication. **3+3=6**

मौखिक संप्रेषण के किन्हीं तीन लाभों और किन्हीं तीन हानियों का वर्णन कीजिए।

19. How has amalgamation of different cultures enriched Indian culture ? Explain. **6**

विभिन्न संस्कृतियों के घुलने-मिलने से किस प्रकार भारतीय संस्कृति संपन्न हुई है? स्पष्ट कीजिए।

20. "Indian music is a strong factor which attracts tourists". Support the statement with two different music schools. **3+3=6**

''भारतीय संगीत एक प्रभावशाली कारक है जो पर्यटकों को आकर्षित करता है''। इस कथन की पुष्टि दो भिन्न संगीत विद्यालयों से कीजिए।

21. Explain the pattern of foreign tourist arrivals in India. **6**

भारत में विदेशी पर्यटन आगमनों के प्रतिरूप की व्याख्या कीजिए।

22. "Training should not only be provided to maintain and improve current job performance but also for equipping the employees with skill required for future job requirements". Support the statement. **6**

''प्रशिक्षण केवल वर्तमान कार्यों को चलाने तथा बेहतर बनाने के लिए ही नहीं दिया जाना चाहिए अपितु कर्मचारियों को भावी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए भी तैयार किया जाना चाहिए''। इस कथन की पुष्टि कीजिए।

23. "Accommodation is one of the fastest growing sectors of tourism industry." Examine the statement with suitable examples. **6**

''निवास, पर्यटन उद्योग का सबसे तेजी से बढ़ते हुए क्षेत्रकों में से एक है''। उपयुक्त उदाहरणों सहित इस कथन की परख कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

SECTION - B
खण्ड - ब
OPTION - I
विकल्प - I
(Travel and Tour Operation Business)
(यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार)

24. Explain the meaning of 'Itinerary'. **2**
यात्रा 'विवरण' का अर्थ स्पष्ट कीजिए।

25. Explain the importance of package tours. **2**
पैकेज पर्यटनों के महत्व की व्याख्या कीजिए।

26. Describe 'Designing package tours' as an important function of travel agencies and tour operators. **4**
यात्रा एजेंसी और पर्यटन संचालक का 'पैकेज यात्रा कार्यक्रम' बनाना अपने में महत्वपूर्ण कार्य है, वर्णन कीजिए।

27. Examine the services of an 'Online Travel Agency'. **4**
ऑनलाइन यात्रा एजेंसी की सेवाओं की परख कीजिए।

OPTION - II
विकल्प - II
(Hospitality Management)
(अतिथि-सत्कार प्रबंधन)

24. Explain the role of 'Human Resource Department' of a hotel. **2**
होटल के 'मानव संसाधन विभाग' की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

25. Explain the significant role of Finance and Accounts Department of a hotel. **2**
किसी होटल के वित्त और लेखा विभाग की महत्वपूर्ण भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

26. Describe any four characteristics of 'Bengali food'. **1x4=4**
'बंगाली भोजन' की किन्हीं चार विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

27. Explain with examples the different four sources of reservation in a hotel. **1x4=4**
किसी होटल में आरक्षण के विभिन्न चार स्रोतों की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।

- o 0 o -

Unnati Educations
9899436384, 9654279279